



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดงเจริญ จังหวัดพิจิตร.....

ที่ พจ ๐๕๓๓/-.....วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง.....ขอพิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์.....

เรียน.....สาธารณสุขอำเภอดงเจริญ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถ ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารได้จัดทำสรุปรายงานรอบ ๑๒ เดือน พบว่า ในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดงเจริญ ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ได้มีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขที่พบ ดังนี้

ปัญหา/อุปสรรค ๑. ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทเรื่องร้องเรียนยังไม่ชัดเจน ประชาชนบางส่วนอาจไม่สามารถ จำแนกข้อเสนอนี้ ข้อร้องเรียนการให้บริการ และข้อร้องเรียนการทุจริตได้อย่างชัดเจน

๒. การรวบรวมข้อมูลจากหลายช่องทางยังไม่เป็นระบบเดียวกัน อาจทำให้ข้อมูลตกหล่นหรือ ซ้ำซ้อน

๓. การนำข้อมูลมาพัฒนาคุณภาพบริการยังต้องดำเนินการต่อเนื่อง แม้ไม่พบเรื่องร้องเรียน แต่ยังคงเฝ้าระวังและวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงป้องกัน

แนวทางแก้ไข ๑. ประชาสัมพันธ์แนวทางและช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน รวมถึงขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ และการรักษาความลับของผู้ร้อง

๒. พัฒนาระบบทะเบียนและติดตามเรื่องร้องเรียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมกำหนด ผู้รับผิดชอบและรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นระยะ

๓. นำข้อเสนอนี้และความเสี่ยงมาพัฒนาคุณภาพบริการ พร้อมส่งเสริมความรู้ด้าน จริยธรรมและการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากร

๔. ประเมินช่องทางรับเรื่องร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตาม ที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดะพานหิน](https://sso.taphanhin.com) (<https://sso.taphanhin.com>) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอดะพานหิน ต่อไป



(นางสาวจุฑารัตน์ ชมเชย)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ



(นายพัลลภ พลสว่าง)
สาธารณสุขอำเภอดะพานหิน